

ООО «Контроль»



# Кассир

Руководство обновления на служебном  
компьютере

Благовещенск 2023

# Оглавление

Сокращения .....	3
Введение .....	3
Копирование архива на СПК.....	3
Обновление на СПК.....	4
Подготовка к обновлению на кассах .....	5
Обновление на кассах.....	5

# Сокращения

ПО – Программное обеспечение

ОС – Операционная система

ФН – Фискальный Накопитель

ККТ – Контрольно-Кассовая Техника

ККМ – Контрольно-Кассовая Машина

ОФД – Оператор Фискальных Данных

ПК – Персональный компьютер

КС – Кассовый сервер

БД – База данных

СПК – Служебный персональный компьютер

## Введение

Данное руководство предназначено для описания процедуры обновления программы «Кассир» на ОС Windows с выгрузкой и загрузкой БД на СПК. СПК – персональный компьютер инженера, обслуживающего программу. Обновление выполняется с временным копированием БД на СПК с сохранением данных в архив затем загрузкой данных из архива в новую версию БД. Далее производится удалением старой версии программы на кассе, затем замена пустой базы данных, подготовленной на СПК. Скачать руководство можно на странице <https://control28.ru/Download.html>.

## Копирование архива на СПК

1. Выполнить обмен в программе Кассир.
2. Выполнить обмен в 1С.
3. Выполнить обмен в программе Кассир.
4. **Выключить загрузку в программе Кассир.**

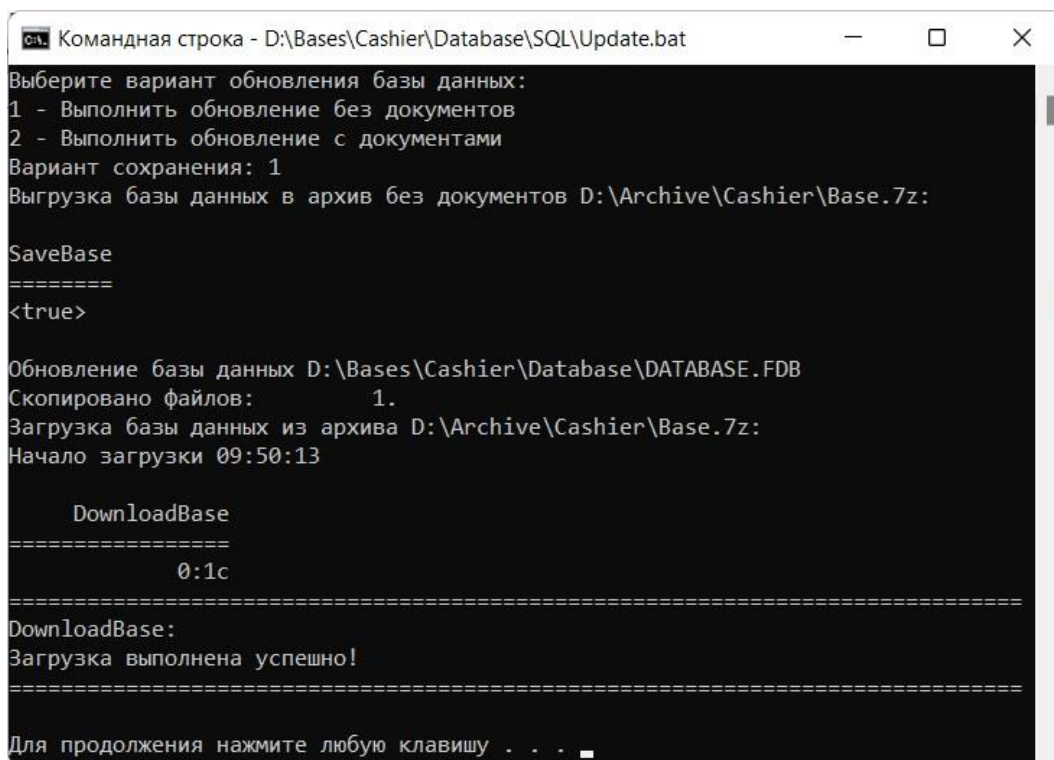
Необходимо зайти в «Параметры», затем «Обмен с 1С» и выключить галочку «Загрузка».

5. Сделать архив БД на кассовом сервере D:\Bases\Cashier\Database\DATABASE.FDB.
6. Скопировать архив БД на СПК.
7. Дать задание кассирам пробить отложенные чеки.

Далее можно работать в обычном режиме.

## Обновление на СПК

1. На СПК производим установку новой версии программы с **пустой БД**, подробное описание процесса в **руководстве установки**. Скачать исполнительный файл установки можно на странице <https://control28.ru/Download.html>. Во время копирования файла установки нужно добавить его в исключения файлов антивируса, а также исключения процессов антивируса.
2. Заменяем пустую БД D:\Bases\Cashier\Database\DATABASE.FDB на скопированную в архиве с кассового сервера.
3. Производим обновление БД командой D:\Bases\Cashier\Database\SQL\Update.bat, выбрав параметр «1».



```
Командная строка - D:\Bases\Cashier\Database\SQL\Update.bat
Выберите вариант обновления базы данных:
1 - Выполнить обновление без документов
2 - Выполнить обновление с документами
Вариант сохранения: 1
Выгрузка базы данных в архив без документов D:\Archive\Cashier\Base.7z:

SaveBase
=====
<true>

Обновление базы данных D:\Bases\Cashier\Database\DATABASE.FDB
Скопировано файлов: 1.
Загрузка базы данных из архива D:\Archive\Cashier\Base.7z:
Начало загрузки 09:50:13

DownloadBase
=====
0:1c
=====
DownloadBase:
Загрузка выполнена успешно!
=====

Для продолжения нажмите любую клавишу . . .
```

4. Проверить список настроек и список разработок.
5. Сверка загрузки настроек со списком в папке клиента \Настройки\Кассир\.
6. Установка разработок из списка в папке клиента \Разработки\Кассир\.
7. Проверить работу программы.
8. Сделать архив БД на СПК D:\Bases\Cashier\Database\DATABASE.FDB.

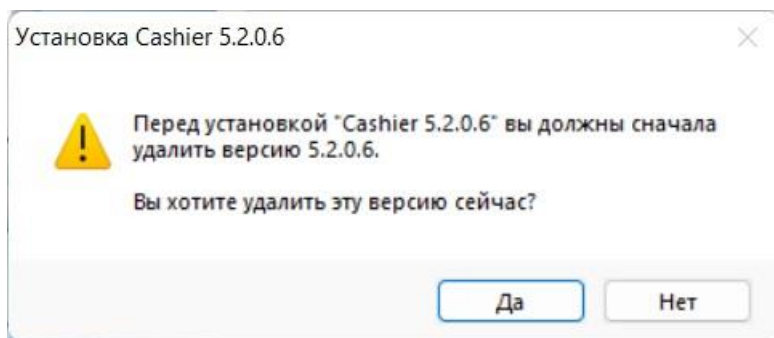
## Подготовка к обновлению на кассах

1. Проверка пробития отложенных чеков.
2. Закрывать смену на всех кассах.
3. Z-отчеты сдать старшему кассиру.
4. Выполнить обмен в Кассире.
5. Выполнить обмен в 1С.
6. Убедиться, что все отчеты о розничных продажах попали в 1С, сравнить с Z-отчетами.
7. Закрывать программу Кассир на всех рабочих местах.
8. Закрывать IVExpert на всех рабочих местах.
9. Сделать архив БД на кассовом сервере D:\Bases\Cashier\Database\DATABASE.FDB.

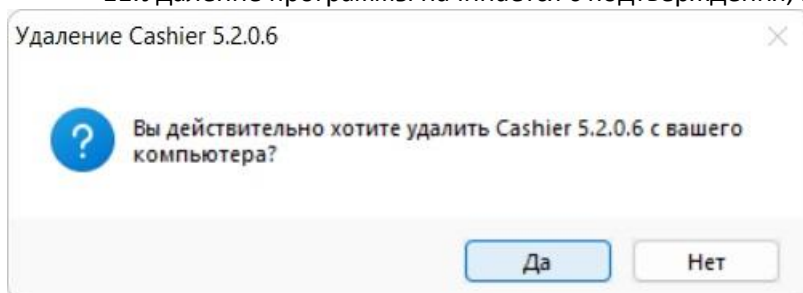
## Обновление на кассах

9. Обновление выполняется через исполнительный файл установки CashierSetup\_5\_206.exe. Скачать исполнительный файл установки можно на странице <https://control28.ru/Download.html>. Во время копирования файла установки нужно добавить его в исключения файлов антивируса, а также исключения процессов антивируса. В случае клиент серверного варианта последовательность обновления сначала на сервере, затем на кассах.

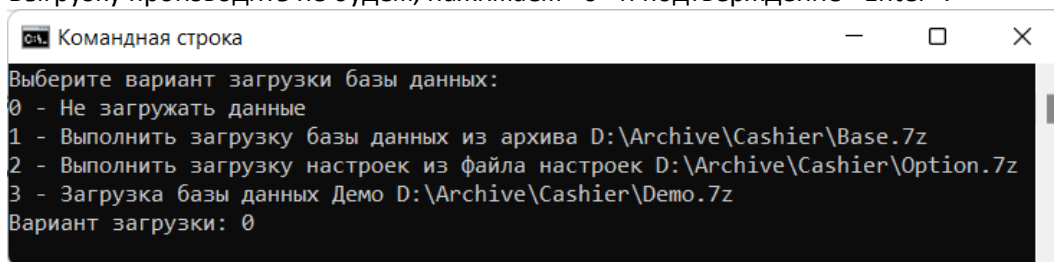
10. Предложение удалить старую версию, нажимаем «Да».



11. Удаление программы начинается с подтверждения, нажимаем «Да».

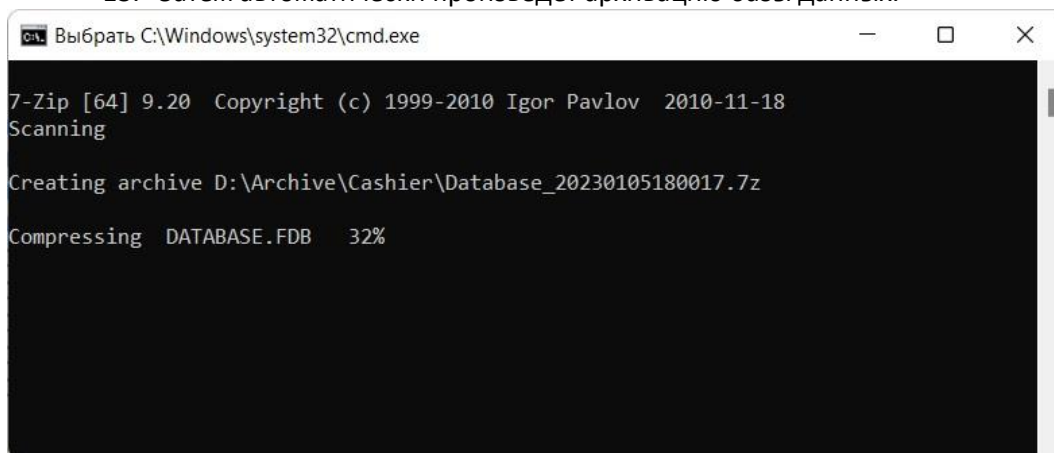


12. Если используется однопользовательская версия или обновляем КС, перед удалением программа предложит сохранить данные в архивную выгрузку с документами или без документов. Выгрузку производить не будем, нажимаем «0» и подтверждение «Enter».

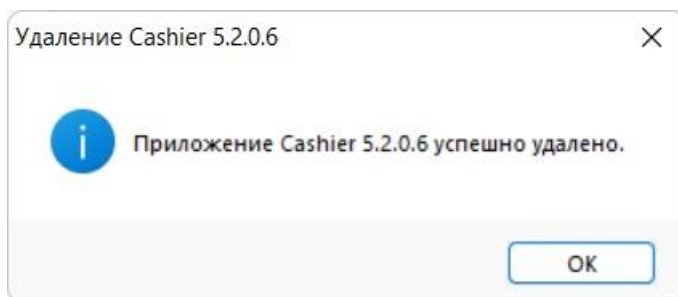


После выполнения нажимаем «Enter».

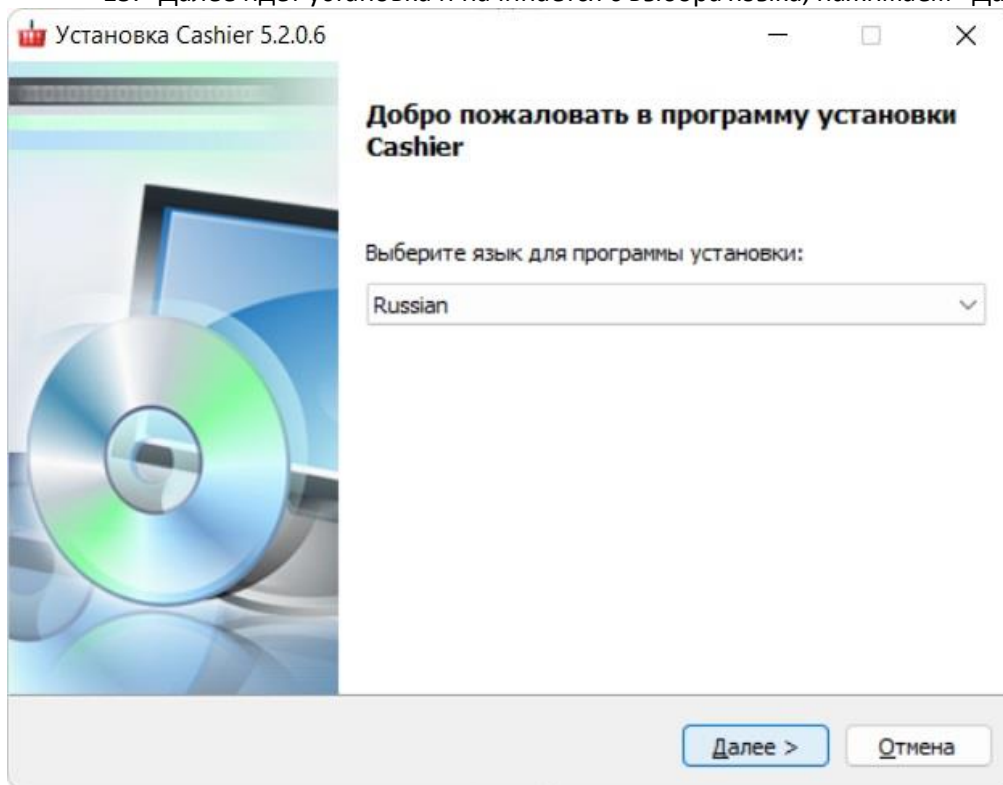
13. Затем автоматически произведет архивацию базы данных.



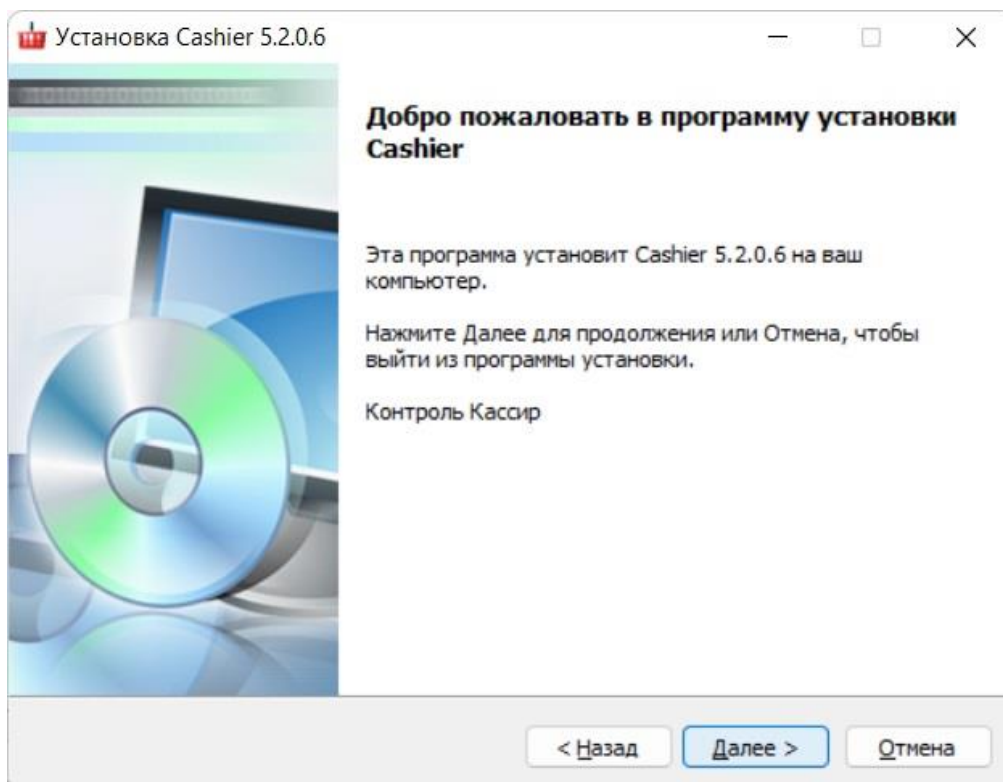
14. На следующем этапе произойдет удаление программы и в конце выдаст сообщение об успешном удалении. Нажимаем «Ок».



15. Далее идет установка и начинается с выбора языка, нажимаем «Далее».

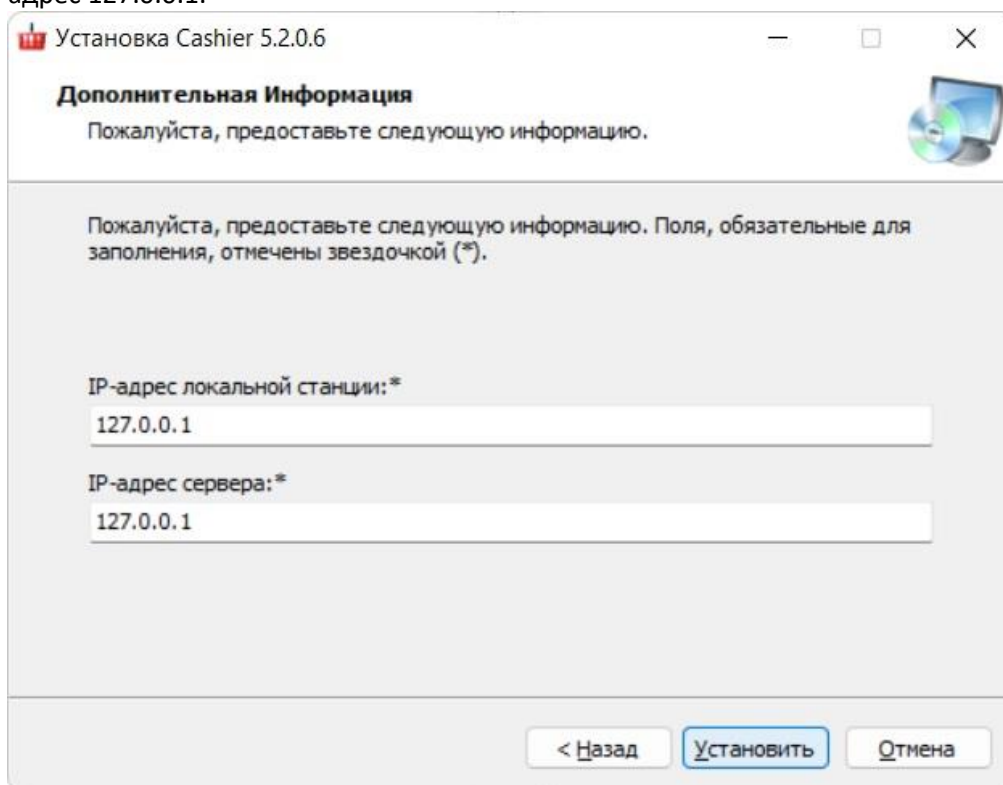


16. Программа информирует об установке, нажимаем «Далее».



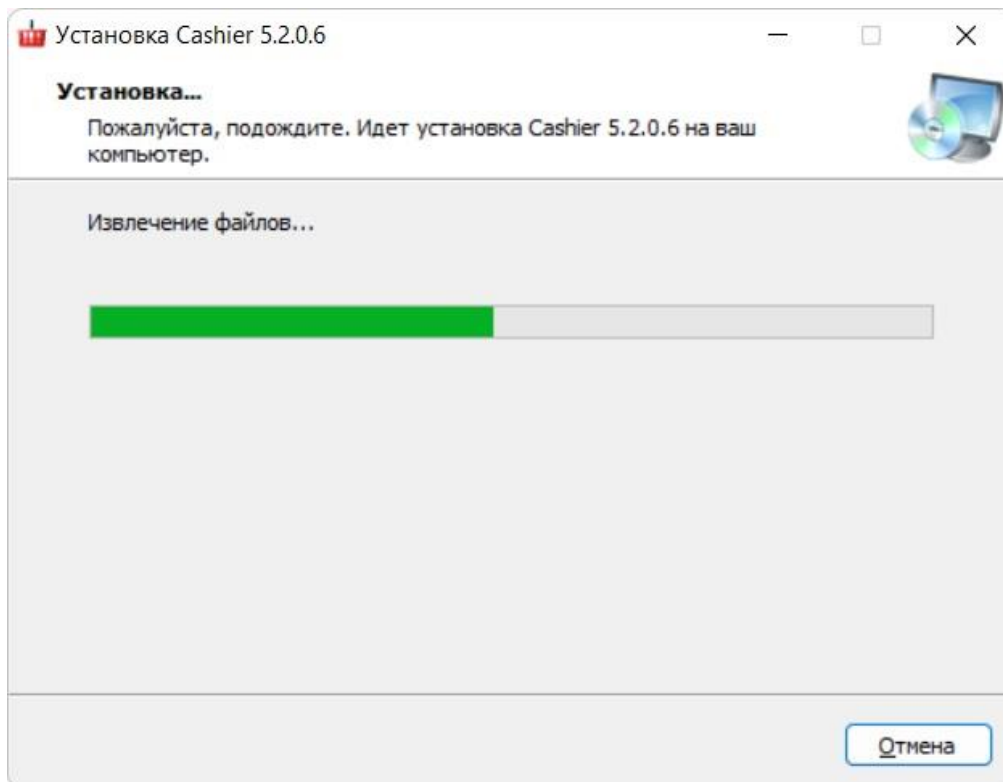
17. Далее следует ввод дополнительной информации. Необходимо ввести IP-адрес локальной станции, на которой происходит установка программы, а также IP-адрес сервера, с установленной программой «Кассир» на котором будет храниться база данных. При установке программы только на одном рабочем месте, а также на сервере, оба адреса должны быть одинаковые.

Если устанавливаем только для одного рабочего места, нужно использовать локальный IP-адрес 127.0.0.1.

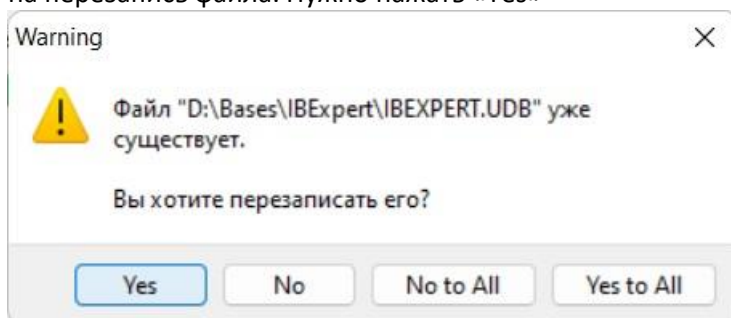


18. Затем следует установка.





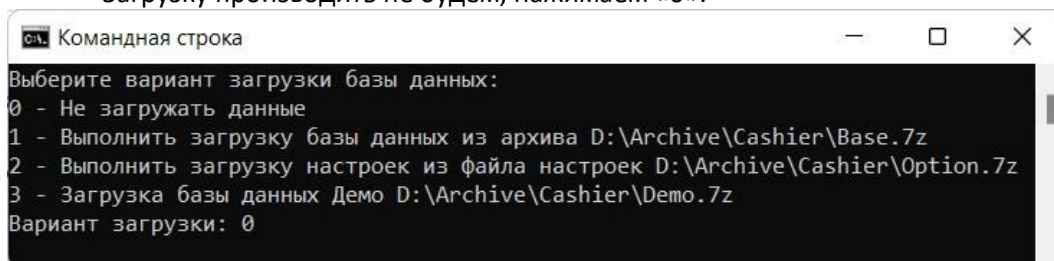
19. Если программа устанавливается не в первый раз, возможно появление окна запроса на перезапись файла. Нужно нажать «Yes»



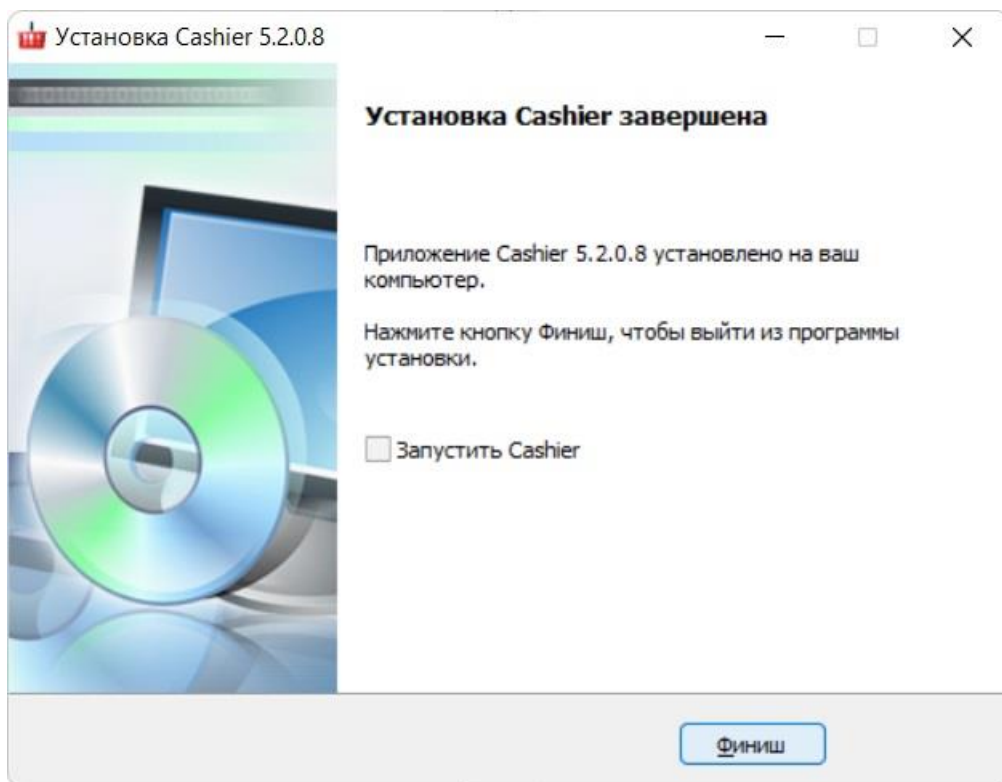
20. В однопользовательском режиме или на кассовом сервере по окончании установки программа предложит выбрать вариант загрузки базы данных.

- 1 – Не загружать данные
- 2 – Выполнить загрузку базы данных из архива D:\Archive\Cashier\Base.7z
- 3 – Выполнить загрузку настроек из файла настроек D:\Archive\Cashier\Option.7z
- 4 – Загрузка базы данных Демо D:\Archive\Cashier\Demo.7z

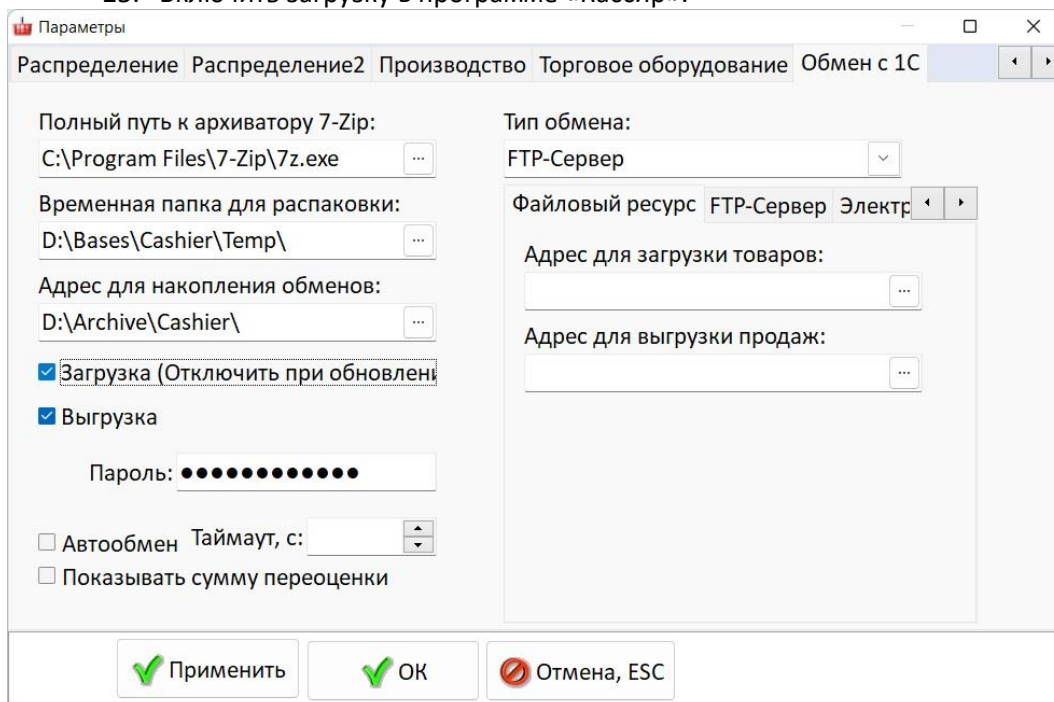
Загрузку производить не будем, нажимаем «0».



21. Установка завершена, закрываем, программу запускать не нужно.



22. Заменяем пустую БД на загруженную из архива с СПК.
23. Выполнить обработку Установка пользователей x32/x64.
24. Запустить программу.
25. Включить загрузку в программе «Кассир».



26. После обновления нужно заменить обработку обмена и расширение в 1С и выполнить обмен.

C:\Program Files (x86)\Control\Cashier\Exchange\Cashier.epf  
 C:\Program Files (x86)\Control\Cashier\Exchange\CashierAccounting\_3\_0.cfe  
 C:\Program Files (x86)\Control\Cashier\Exchange\CashierRetail\_2\_3.cfe

C:\Program Files (x86)\Control\Cashier\Exchange\CashierTrade\_11\_5.cfe

27. Перезагрузка ПК.
28. Проверка работы программы и торгового оборудования совместно с сотрудниками магазина, пробитие контрольного чека, возврат контрольного чека.
29. Создание контрольной точки.